

# Všeobecné obchodní podmínky Hospodářské komory Praha 1

## 1. Základní ustanovení

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) Hospodářské komory Prahy 1, IČO 26174383, se sídlem Vodičkova 32, 110 00, Praha 1, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud Praha, sp. zn. A 42706 (dále jen „**HKP1**“) je úprava dalších podmínek realizace prodeje publikací a dalšího zboží, služeb v konferenčních a společenských prostorách sídla HKP1 a dalších služeb HKP1 (tj. seminář, kurz, workshop, kulatý stůl, prezentace, networkingová akce a další; dále jen „**Služby**“) jakožto právního vztahu mezi HKP1 a objednatelem Služeb (dále jen „**Objednatel**“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání týkajících Služeb poskytovaných HKP1 Objednateli. Doručením závazné objednávky některé ze Služeb do dispozice HKP1 (ve formě elektronického formuláře) vyjadřuje Objednatel souhlas s VOP a zavazuje se jimi řídit v případě všech vztahů souvisejících s poskytováním Služeb.

## 2. Objednávka a potvrzení objednávky

### 2.1.

Objednávky na realizaci Služeb HKP1 mají elektronickou formu. Vyplněním a odesláním závazné objednávky Služeb prostřednictvím elektronického formuláře či e-mailu objednává Objednatel v objednávce uvedené Služby za ceny uvedené v nabídkách HKP1 na poskytnutí konkrétních Služeb. Po potvrzení závazné objednávky Služeb ze strany HKP1 se údaje v objednávce uvedené stávají pro obě strany závaznými. Objednávku potvrzuje HKP1 rovněž elektronickou formou. HKP1 je povinna objednané Služby Objednateli řádně poskytnout a Objednatel je povinen uhradit za takto poskytnuté Služby sjednanou cenu.

### 2.2.

Bude-li mít Objednatel zájem o to, aby mu byly ze strany HKP1 poskytnuty, k již objednaným Službám dodatečně další Služby (dále jen „**Víceslužby**“), jsou HKP1 i Objednatel povinni postupovat podle ustanovení čl. 2.1. VOP.

### 2.3.

Budou-li Objednatel objednané Víceslužby, které z časových či jiných důvodů není možné zařadit do závazné objednávky v souladu s ustanovením čl. 2.1. VOP, je Objednatel povinen vystavit závaznou objednávku Víceslužeb (včetně cen) v místě poskytování Služeb již objednaných, zpravidla v sídle HKP1.

### **3. Platební podmínky**

3.1.

Objednatel je povinen uhradit cenu za Služby poskytnuté ze strany HKP1 v souladu se závaznou objednávkou, a to včetně případných Víceslužeb objednaných a poskytnutých v souladu s ustanoveními čl. 2.2. a 2.3. VOP.

3.2.

Objednatel je povinen poskytnout HKP1 zálohu na cenu Služeb v případech, kdy to charakter Služby obvykle vyžaduje, a je-li k tomu ze strany HKP1 vyzván, a to ve stanovené výši a v termínu splatnosti. Nebude-li záloha na cenu Služeb Objednatel uhradena ve výši a termínu určeném HKP1, vyhrazuje si HKP1 právo od potvrzené objednávky odstoupit.

3.3.

Objednatel je povinen uhradit zálohové faktury i faktury s celkovým vyúčtováním ve lhůtě splatnosti. Případná reklamace Služeb nemá vliv na splatnost daňového dokladu (faktury). Není-li sjednáno v konkrétní objednávce Služeb jinak, činí lhůta splatnosti 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.

3.4.

Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je příslušná částka včetně případné DPH připsána na účet HKP1.

3.5.

Po dohodě s HKP1 je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Služby hotově k rukám HKP1. Každá hotovostní platba je podmíněna splněním všech účinných předpisů, které se k realizaci hotovostních plateb vztahují.

3.6.

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou jakékoli platby za poskytnuté Služby nebo v souvislosti s objednanými Službami, má HKP1 právo požadovat po Objednateli vedle úhrady dlužné částky též úhradu smluvního úroku z prodlení v sazbě 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.

### **4. Storno podmínky**

4.1.

Dojde-li ze strany Objednatele ke stornování objednávky po jejím potvrzení ze strany HKP1, je Objednatel povinen uhradit ve prospěch HKP1 storno poplatky ve výši stanovené takto:

- při zrušení objednávky Objednatel ve lhůtě 21 dnů a více před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,
- při zrušení objednávky Objednatel ve lhůtě od 20 do 11 dnů včetně před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,
- při zrušení objednávky Objednatel ve lhůtě od 10 do 4 dnů včetně před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 75 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH,
- při zrušení objednávky Objednatel ve lhůtě kratší než 3 dny včetně před sjednaným dnem poskytnutí objednaných Služeb, stejně tak jako při nevyužití Služby bez řádného

zrušení objednávky, je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny objednaných Služeb bez DPH.

4.2.

Objednatel je povinen uhradit HKP1 storno poplatky dle ustanovení čl. 4.1.VOP do deseti pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy (případně faktury) HKP1 k úhradě příslušného storno poplatku.

4.3.

Storno objednávky je Objednatel povinen učinit elektronicky, a to u kontaktní osoby dle závazné objednávky Služeb a tato kontaktní osoba je povinna přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu Objednateli potvrdit.

## **5. Reklamacce**

5.1.

Reklamacce Služeb poskytnutých HKP1 uplatňuje Objednatel osobně v sídle HKP1, písemně na adrese sídla HKP1 nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy [info@hkpraha1.cz](mailto:info@hkpraha1.cz) Reklamacce vyřizuje kontaktní osoba uvedená v závazné objednávce Služby, které se reklamacce týká. Pro uplatnění reklamacce není stanoven žádný formální postup. Uplatnění reklamacce se řídí platnými právními předpisy. Objednatel bude po uplatnění reklamacce vyrozuměn o průběhu a následném vyřízení reklamacce v zákonem stanovených lhůtách písemně, nebo e-mailem. Způsob vyrozumění si může Objednatel určit.

5.2.

Při reklamacce Služeb HKP1 platí pro Objednatele, který je spotřebitelem, zvláštní právní úprava dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalších právních předpisů. Spotřebitel může zejména, v případě, že uzavřel smlouvu dálkovým způsobem, odstoupit od smlouvy (objednávky) bez udání důvodů do 14 dnů od jejího uzavření, tedy od potvrzení objednávky ze strany HKP1.

5.3.

Adresa pro uplatnění reklamacce (osobní i písemné) je vždy adresa sídla HKP1 – Vodičkova 32, 110 00 Praha 1. Elektronicky se reklamacce uplatňují na adrese [info@hkpraha1.cz](mailto:info@hkpraha1.cz).

## **6. Rozhodčí doložka**

6.1.

Vztahy mezi HKP1 a Objednatelem se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím Služeb ze strany HKP1 se nejdříve snaží obě strany vyřešit smírem. Pokud nedorazí ke smíru ve lhůtě 30 dnů ode dne zahájení jednání o smíru, budou řešeny u Rozhodčího soudu při Hospodářské a Agrární komoře České republiky jedním rozhodcem, kterého určí předseda rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Náklady řízení včetně odměny rozhodce uhradí strana, která byla ve sporu neúspěšná.

6.2.

Ustanovení čl. 6.1. neplatí v případě, že má Objednatel postavení spotřebitele.

## **7. Vyšší moc**

Není-li HKP1 při vynaložení veškerého možného úsilí schopna dostát podmínkám sjednaných ujednání v důsledku zásahu vyšší moci, má oprávnění bez dalšího objednávku zrušit, pokud se s Objednatelem písemně nedohodne na její oboustranně akceptovatelné změně. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození prostor a jejich zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů. V případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči HKP1 žádné sankce, náhrady či jiné nároky.

## **8. Ostatní ustanovení**

### **8.1.**

Cena za poskytnutí Služeb HKP1 je smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zahrnuje náklady spojené s přípravou a realizací Služeb HKP1. V případě pořádání Služeb si HKP1 vyhrazuje právo na změnu programu, příp. na jeho zrušení z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků.

### **8.2.**

HKP1 poskytuje různé druhy slev pro členy HKP1 s řádně uhrazeným členským poplatkem na dané období, ve kterém je Služba objednána. Každá sleva má pravidla pro uplatnění. V případě, že sleva, slevový kód nebo slevový kupon bude uplatněn Objednatelem v rozporu s pravidly dané slevy, slevového kódu či slevového kuponu, má HKP1 právo takové uplatnění slevy, slevového kódu nebo slevového kuponu odmítnout. V takovém případě je Objednatel informován a bude mu nabídnuta možnost vyřídit objednávku bez této slevy či uplatněného slevového kódu nebo slevového kuponu. Pokud Objednatel, ačkoliv je členem HKP1 s řádně uhrazeným členským poplatkem na dané období, při objednání Služby slevu, slevový kód nebo slevový kupon neuplatní, nemá nárok na zpětnou kompenzaci ceny Služby.

### **8.3.**

V případě, že Objednatel bude dodatečně požadovat, aby HKP1 jakýmkoli způsobem změnila rozsah, obsah, termín nebo jiné parametry objednané Služby a nedojde-li mezi HKP1 a Objednatelem k písemné shodě ve věcech týkajících se takových Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si HKP1 právo od objednávky odstoupit s tím, že důvody pro odstoupení jsou na straně Objednatele a HKP1 je oprávněna požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 4. VOP, přičemž storno poplatek bude odpovídat dohodnuté ceně původně objednané Služby (bez DPH); k ceně dodatečně objednávaných změn Služeb, které byly příčinou zrušení objednávky, se nebude přihlížet.

### **8.4.**

Objednatel se zavazuje uhradit veškeré případné škody vzniklé poškozením či odcizením zařízení či vybavení v prostorách HKP1, které Objednatel od HKP1 převzal a do nichž mu HKP1 umožnila přístup, během příprav, v průběhu vlastního poskytování Služby či její likvidace, a to škody způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, které se s vědomím Objednatele v prostorách HKP1 během příprav, v průběhu vlastního poskytování Služby či její likvidace vyskytovaly nebo které měly s vědomím Objednatele přístup k zařízení či vybavení HKP1.

### **8.5.**

Vyskytne-li se v objektu HKP1 technická anebo jiná závada, která neumožňuje využít tento prostor k účelu, který strany sjednaly, a nebude-li aplikovatelné ustanovení čl. 7. VOP, HKP1 se zavazuje oznámit tuto skutečnost Objednateli neprodleně po jejím zjištění a navrhnout náhradní způsob realizace objednané Služby (např. jiný termín, jiné místo apod.) a v případě nedohody vrátit ve lhůtě 14 dnů Objednateli veškeré již uhrazené platby a tím bude smluvní vztah ukončen.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1.

Veškeré sporné otázky budou HKP1 a Objednatel řešit přednostně elektronicky nebo osobně s cílem dohodnout se na smírném řešení, vyřešení sporu rozhodčím soudem je považováno za krajní řešení.

9.2.

HKP1 je oprávněna tyto VOP kdykoli jednostranným jednáním měnit. Změna VOP je účinná dnem zveřejnění změněných VOP na <https://www.hkpraha1.cz/o-nas/dokumenty-a-odkazy/>. Právní vztahy vzniklé v době účinnosti původního znění VOP se řídí až do zániku VOP účinnými v době vzniku daného právního vztahu.

9.3.

Tyto VOP HKP1 nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2023, tj. dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách HKP1 <https://www.hkpraha1.cz/o-nas/dokumenty-a-odkazy/>.

V Praze dne 1. 7. 2023